

Un (e) Officier(e) Senior Site Support IT

Un milieu inclusif pour tous

Nous sommes déterminés à créer un milieu inclusif où les employés se sentent à l'aise d'être eux-mêmes. Nous souhaitons de plus que chacun ait l'impression que sa voix compte, que toutes les cultures sont respectées et que les points de vue, aussi variés soient-ils, sont non seulement bienvenus, mais également essentiels à notre succès. Nous nous traitons mutuellement avec équité et dignité, sans égard à la race, au genre, à la nationalité, à l'origine ethnique, à la religion, à l'âge, à l'orientation sexuelle ou à tout autre aspect distinctif.

Chez Rio Tinto, nous accueillons favorablement et encourageons les candidatures issues des communautés, de femmes, de travailleurs âgés, de personnes handicapées et de représentants d'origines diverses.

Chaque personne est différente et nous estimons que ces différences font notre force. La diversité des compétences, des expériences de vie et des perspectives au sein de notre équipe améliorent nos méthodes de travail et notre capacité à réussir ensemble.

Au sujet du poste

Nous sommes à la recherche d'un(e) Officier(e) Senior Site Support IT, qui sera chargé(e) d'assurer les services d'assistance/support techniques aux utilisateurs en analysant les appels téléphoniques et les demandes de supports via courriels du Service Desk pour comprendre le problème de l'utilisateur et y répondre de manière organisée et pertinente. Ce poste offrira une excellente opportunité de travailler dans un environnement dynamique et en évolution rapide, où vos efforts auront un impact direct sur le récit et l'identité de notre entreprise.

Vous ferez partie d'une équipe dynamique où règne l'entraide et la sympathie, votre responsable vous aidera à progresser et à atteindre vos propres objectifs ainsi que ceux de l'équipe, ce qui vous permettra de consacrer plus de temps à vos proches et aux choses qui sont importantes pour vous.

Poste basé Canga (Beyla), ouvert aux candidats Guinéens uniquement avec un contrat de travail local.

Relevant du Superviseur Site Support IT, l'Officier(e) Senior Site Support IT aura les responsabilités suivantes :

- Mettre en place un outil de contrôle et de suivi des requêtes adressées par le Service Desk et assurer le suivi par un rapport régulier des incidents et demandes au Superviseur Site Support IT ou son délégué et via les outils d'helpdesk ou gestion des incidents et services ;
- Former et accompagner les utilisateurs sur les principaux outils bureautiques et autres applications métiers de la compagnie ;
- Préparer et installer les équipements informatiques (postes, téléphones, imprimantes, smartphones, switch,) et gérer le parc de matériel informatique des infrastructures réseaux ;
- Superviser et administrer les infrastructures poste de travail, réseaux, serveurs via les plateformes et assurer de manière rigoureuse les rapports d'activités ;
- Démontrer l'engagement et la promotion d'une culture d'excellence du service et améliorer de façon continue son apport au sein de l'équipe informatique.

Ce que vous apporterez

- Être titulaire d'un diplôme universitaire en Informatique ou dans tous autres domaines connexes ;
- Avoir au minimum trois (3) ans d'expérience dans un domaine similaire, de préférence dans le domaine minier ;
- Avoir des compétences informatiques de base dans les produits, bases de données et applications Microsoft et Cisco ;
- Avoir une bonne connaissance de base de l'infrastructure informatique (LAN, TCP/IP, infrastructure de sécurité, domaines Microsoft Windows, impression réseau, etc.) vous permettant de poser un diagnostic bien fondé ;
- Avoir d'excellentes compétences en communication orale et écrite, de préférence bilingue (français/anglais).

Votre contribution

- Un engagement envers votre sécurité et celle de votre équipe
- Le respect des autres et des principes d'inclusion

Si ce poste suscite votre intérêt et que vous pensez avoir ce qu'il faut, n'hésitez pas de soumettre votre candidature, même si votre expérience ne cadre pas tout à fait avec le poste.

Nous avons à cœur de promouvoir la diversité au sein de Rio Tinto et encourageons spécialement les femmes à postuler.

Ce que nous offrons

Obtenez la reconnaissance de vos contributions, de votre capacité de réflexion, de votre travail acharné et la satisfaction de savoir que vous avez aidé le monde à progresser.

- Environnement de travail au sein duquel la sécurité est toujours la priorité absolue
- Salaire de base concurrentiel établi en fonction de vos compétences et de votre expérience
- Attributions annuelles incitatives en espèces pour les employés admissibles
- Occasions de développement de carrière et aide à la formation pour réaliser vos aspirations
- Accès aux programmes de santé favorables à la famille, aux régimes de retraite et d'épargne de premier ordre
- Avantages sociaux favorisant le bien-être
- Généreux régime d'actionnariat des employés de Rio Tinto
- Programme d'aide aux employés
- Soutien individuel en matière de bien-être (questions personnelles et professionnelles) pour vous et votre famille
- Politique exhaustive sur les congés portant sur tous les moments importants de la vie (vacances/annuels, congé parental payé, etc.)

À propos du Projet Simandou Sud

Le projet de minerai de fer de Simandou (Blocs 3 & 4) est situé en République de Guinée, en Afrique de l'Ouest. Il s'agit d'un gisement de minerai de fer de haute qualité et de classe mondiale et représente l'une des plus grandes réserves connues de minerai de fer au monde.

Le projet Simandou Sud opère dans le cadre de la coentreprise Simfer où le gouvernement de Guinée détient 15 %, Rio Tinto et Chinalco Iron Ore Holdings (CIOH), qui détiennent respectivement 45,05 % et 39,95 % de Simandou, continuent de travailler avec le gouvernement Guinéen pour explorer les options permettant de **valoriser le gisement de minerai de fer de Simandou, ainsi que des mécanismes potentiels de collaboration** sur les infrastructures requises au développement du Projet et aux opérations minières.

À propos de Rio Tinto

Rio Tinto est un chef de file mondial du secteur des sociétés minières et des matériaux. Nous sommes établis dans 35 pays où nous produisons du minerai de fer, du cuivre, de l'aluminium, des minéraux critiques et d'autres matériaux nécessaires à la transition énergétique mondiale et à la prospérité des personnes, des communautés et des nations. Nous exerçons nos activités depuis 150 ans, en nous appuyant sur les connaissances accumulées au fil des générations et sur les différents continents. Notre mission – trouver de meilleures façons de fournir les matériaux dont le monde a besoin – nous guide dans notre quête d'innovation et d'amélioration continue, dans le but de fabriquer des produits à faibles émissions et répondant aux bonnes normes environnementales, sociales et de gouvernance. Mais comme nous ne pouvons pas y arriver seuls, nous nous attachons à créer des partenariats nous permettant de résoudre des problèmes, de créer des situations mutuellement avantageuses et de saisir des occasions.

Votre milieu de travail

Le projet est détenu par Simfer S.A., coentreprise entre Rio Tinto (45,05 %), Chinalco (39,95 %) et le gouvernement de la Guinée (15 %). Rio Tinto est l'exploitant désigné des blocs 3 et 4 de Simandou. Ces blocs, situés dans les montagnes de Simandou, représentent l'un des plus importants gisements inexploités de minerai de fer à haute teneur actuellement, avec des ressources indiquées dépassant 1,7 milliard de tonnes.

La mine créera plusieurs milliers d'emplois directs et indirects, avec une valeur économique se chiffrant dans les milliards de dollars au cours de sa durée de vie estimée. Simandou sera également un moteur de croissance économique et s'appuiera sur les meilleures pratiques en vue d'assurer un milieu de travail sûr, durable et respectueux de l'environnement. Le minerai de fer issu de la mine sera utilisé pour fabriquer des produits essentiels dont la société moderne dépend, notamment des véhicules électriques, des infrastructures d'énergie renouvelable, des immeubles et des ponts.

Posez votre candidature dès aujourd'hui : CV + lettre de motivation dans les boîtes aux lettres de Simfer à Beyla ou en suivant le lien ci-dessous :

<https://riotinto.csod.com/ux/ats/careersite/6/home/requisition/99089?c=riotinto>

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

Date limite de dépôt des candidatures : Dimanche, 21 juillet 2024